

PROFESJONALNA FACYLITACJA wg modelu PROCESS ICEBERG®

Modele dyrektywnego zarządzania i wdrażania gotowych rozwiązań od ekspertów ustępują miejsca nowym sposobom pracy, wymagającym nieco innych kompetencji. Obecnie biznes oczekuje od osób zarządzających, a także od profesjonalistów-ekspertów, większego **nastawienia na współpracę** oraz efektywnego **dzielenia się wiedzą**. Zwiększa się zakres odpowiedzialności za osiągnięte wyniki samych pracowników i całych zespołów projektowych. Kluczowe staje się efektywne **zarządzanie relacjami z interesariuszami**. Organizacje, rządy i firmy, stojąc w obliczu **zmian o niespotykanej dotąd skali**, potrzebują odkryć nowe sposoby pracy, znaleźć nowe rozwiązania starych problemów i odrzucić dotychczasowe zwyczaje. W konsekwencji **wzrasta potrzeba podejścia partycypacyjnego** czyli **posiadanie umiejętności profesjonalnej FACYLITACJI**.

Warsztaty „Profesjonalna facylitacja wg modelu Process Iceberg®”, stanowią wstęp do pełnego programu **Process Iceberg® Facilitation** i prowadzone są w Polsce na podstawie programu **Tony Mann’a**. Do tej pory już **ponad 100 osób w Polsce** zdecydowało się na ten program. Uczestnicy warsztatów poznają w praktyce tajniki facylitacji oraz sami zaczynają doświadczać pracy w roli **facylitatora** czyli osoby **wspierającej pracę grupy, zarządzającej procesem**, ułatwiającej osiągnięcie **wartościowych wyników** przez grupę.

Dostrzegają siłę, która drzemie w **modelu Process Iceberg**, zbudowanym na prostych zasadach tak, aby **bez ryzyka rozwiązywać trudne sytuacje**. Przekonują się, że facylitacja daje konkretne wyniki przy **wykorzystaniu potencjału całej grupy i pełnym zaangażowaniu każdego uczestnika spotkania**.

Program warsztatów obejmuje następujące zagadnienia:

- Zgłębienie pojęcia i charakteru facylitacji.
- Poznanie zalet facylitacji jako nowej kompetencji menedżera.
- Pojęcie Niepewności i jej paraliżujący wpływ na efekty pracy.
- Rola facylitacji w pracy profesjonalnego menedżera, eksperta w dowolnej dziedzinie.
- Etapy dojrzałości organizacji i grup – od „funkcjonalnych” po „świadome procesy”.
- Przykłady różnorodnych technik kreatywnego i procesowego myślenia.
- Praktyczne wykorzystanie poznanych technik w różnorodnych ćwiczeniach i analizach sytuacyjnych.
- Korzyści z facylitacji do osiągnięcia celów organizacji.

Dla kogo przeznaczone są te warsztaty?

- dla osób, których zadaniem jest zarządzanie zespołami i grupami, i które potrzebują w pełni wykorzystać ich potencjał w rozwiązywaniu prawdziwych problemów;
- dla osób, które uważają, że ich organizacja potrzebuje działać bardziej efektywnie, być zarządzana w sposób partycypacyjny, zarówno wewnątrz, jak i w relacjach z zewnętrznymi interesariuszami lub partnerami.
- w szczególności dla : menedżerów, kierowników projektów, zarządów i rad nadzorczych różnych organizacji - komercyjnych i NGO

Uczestnicy, po ukończeniu warsztatów, są uprawnieni do uzyskania **certyfikatu** brytyjskiego instytutu **ILM (Institute of Leadership and Management)** na poziomie **Development** i mają możliwość dalszego udziału w pełnym programie **Process Iceberg® Facilitation Skills**.

jolanta.marszewska@zmiana.pl

Korzyści uczestnika warsztatów:

- Poznanie koncepcji i modelu skutecznej facylitacji.
- Odkrycie **co można zyskać** w praktyce stosując facylitację.
- Zrozumienie, dlaczego organizacje i grupy nie osiągają założonych rezultatów i tego, w jaki sposób facylitacja może to zmienić.
- Nauka **prostych i skutecznych** technik radzenia sobie z zadaniami i osiągnięcia niezwykłych rezultatów.



„Szkolenie pozwala zrozumieć rolę facylitatora ... zrozumieć jak wiele kompetencji potrzeba do efektywnego przeprowadzenia sesji”

Dorota Pec, Dyrektor, CRM

„Trener stworzył w czasie warsztatów wyjątkową atmosferę, dając uczestnikom poczucie bezpieczeństwa i szacunku dla każdej wypowiedzi, myśli i pomysłów.

Sz szczególnie poszanowanie emocji wyróżnia ten program i daje wrażenie obcowania z najlepszym standardem w tej dziedzinie.”

Anna Kosińska, HR Director

„Najważniejszym doświadczeniem jest uporządkowanie wcześniejszej wiedzy ... można pracować bardziej efektywnie z klientem, nie uciekają ważne szczegóły.... Bardzo mi się podobało”

Łukasz Gałach, polska firma konsultingowa



Jest to podstawowy moduł w całym programie Process Iceberg i nie jest wymagane uczestniczenie w dodatkowych zajęciach. Warsztaty są prowadzone w języku polskim, w małej grupie - maksymalna liczba uczestników to **8 osób**. Każdy uczestnik otrzymuje, oprócz materiałów i specjalnego zestawu facylitatora, książkę autorstwa Tony Mann'a
Koszt uczestnictwa jednej osoby – 2500 zł netto

Warunki uczestnictwa:

Zgłoszenia proszę przelać na adres jolanta.marszewska@zmiana.pl wpisując w treści maila następujące dane:

- imię i nazwisko uczestnika, nazwa organizacji;
- telefon kontaktowy (bezpośredni);
- dane do wystawienia faktury

Potwierdzeniem rezerwacji jest pełna przedpłata w terminie minimum 10 dni przed terminem szkolenia

Najbliższy termin warsztatu:

12-13 grudnia 2011 r.

Zajęcia odbywają się w godz.10.00 -18.00

Miejsce zajęć: Centrum Konferencyjne CEMED,
ul. Pory 78, Warszawa

Zgłoszenia są przyjmowane **do dnia 18 listopada 2011.**

Liczba miejsc ograniczona.

Tony Mann

W ciągu ostatnich piętnastu lat, Tony Mann zdobył pozycję innowacyjnego i skutecznego facylitatora, konsultanta do spraw zarządzania zmianą, wspierającego zmiany organizacyjne oraz rozwój liderów. Reprezentuje model partycypacyjny, uzupełniony świetną znajomością procesu facylitacji. Program Tony'ego "Process Iceberg Facilitation" między innymi stosują w praktyce instytucje rządowe Wielkiej Brytanii, Nowej Zelandii, a także jest wykorzystywany w wielu międzynarodowych projektach. Program posiada akredytację brytyjskiego Instytutu Rozwoju Liderów – ILM.

Tony napisał cztery książki z dziedziny zarządzania zmianą oraz facylitacji:

- „*Managing Change – A Practical Guide*”, Wydawnictwo Fenman
- „*Tailoring competencies to meet the needs of your organization*”, Kogan Page
- „*Facilitation – an Art, Science, Skill or All Three?*”, Resource Production
- „*Participate for a Change*”, Resource Production

Jolanta Marszewska

W czasie swojej kilkudziesięcioletniej praktyki zawodowej zdobyła szerokie doświadczenie w budowaniu efektywnych zespołów, wspieraniu pracy grupowej oraz wdrażaniu programów zmian organizacyjnych.

Od 2007 roku jest aktywnym członkiem międzynarodowego stowarzyszenia facylitatorów IAF, a w roku 2010 zainicjowała powstanie Polskiego Stowarzyszenia Profesjonalnych Facylitatorów, którego jest obecnie Prezesem.

W roku 2009 na konferencji IAF w Oxfordzie, prowadziła autorskie warsztaty, prezentując innowacyjny system FACIL. Jest wykładowcą z obszaru zarządzania zmianą w Szkole Głównej Handlowej oraz na Politechnice Warszawskiej. Jako mediator prowadzi mediacje w sytuacjach konfliktowych w procesach zmian, posiadając certyfikat Polskiego Centrum Mediacji. Realizuje programy coachingu i facylitacji grup, korzystając między innymi z modelu Process Iceberg wg metodyki T.Mann'a.

Prowadzi licencjonowane przez RSCF szkolenia z facylitacji, w całości adaptowane do polskiego rynku.